

BAUHAUS & CO KY:N YLEISET MYyntI- JA TOIMITUSEHDOT

1. YLEISTÄ

1.1. Soveltamisala

Näitä yleisiä myynti- ja toimitusehtoja sovelletaan kaikkiin BAUHAUS & Co Ky:n (jäljempänä "BAUHAUS") ja Asiakkaan välisiin kauppoihin, ellei toisin ole sovittu kirjallisesti.

BAUHAUSin asentaessa myymänsä tavarat tai tehdessään muita työsuorituksia, näihin sovelletaan erikseen kirjallisesti laadittuja urakka- ja asennussopimuksia sekä niiden liitteenä olevia sopimus- ja toimitusehtoja.

1.2. Määritelmät

Asiakkaalla tarkoitetaan oikeustoimikelpoista luonnollista henkilöä (kuluttaja-asiakas), joka hankkii tavaroita tai palveluja pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten, tai juridista henkilöä (yrittäjäasiakas tai yhteisöasiakas), joka hankkii tavaroita tai palveluja pääasiassa harjoittamaansa elinkeino- tai yhdistystoimintaa varten.

Asiakastilauksella tarkoitetaan tilausta, joka tehdään Asiakkaan mittojen tai hänen ohjeidensa ja toivomustensa mukaan tai joka tilataan mittailaustayönä suoraan valmistajalta, tai muuta tämänkaltaista tilausta.

Luotollisella tiillä tarkoitetaan Asiakkaan nimiin avuttua tiiliä, jota hyväksikäyttään Asiakas voi tehdä tavara-tai palveluhankintoja, jotka veloitetaan Asiakkaalta jälkikäteen BAUHAUSin tiliasiakassopimusehtojen mukaisesti.

Tavara on luovutettu sopimuksen ehtojen mukaan joko silloin, kun tavara on toimitettu Asiakkaalle, kun Asiakas on noutanut tavarat tai asiakkaan ostaessa BAUHAUSilta myös tavaraan liittyvän asennuspalvelun tai muun työsuorituksen, kun tavara on asennettu.

1.3. Kuluttajansuoja

Nämä myynti- ja toimitusehdot eivät rajoita kuluttaja-asiakkaalle, kuluttajalainsäädännön tai muun lainsäädännön perusteella kuluttajalle taattuja oikeuksia.

2. KAUPAN PÄÄTTÄMINEN

2.1. Tarjous

BAUHAUSin tarjoukset ovat voimassa tarjouksessa mainitun ajan tai niin kauan kuin tarjouksen mukaista tavaraa riittää. Jos voimassaoloaikaa ei ole mainittu tarjouksessa, se on 30 päivää tarjouksen päiväyksestä. Asiakkaalle tarjouksessa esitetyt tai tuotteesta annetut mallit ja koekappaleet ovat vain suuntaa antavia toimitettavan tavarankuvausten, eivätkä ne kuvaa koko tuote-erää esimerkiksi puupinnan kuvioinnin osalta. BAUHAUSin pidättää oikeuden vedota painovirheisiin, sekä erehdyksiin esitteissä ja mainosmaterიაalissa sekä tuotetta edustavan mallin tai koekappaleen vähäiseen poikkeavuuteen koko tuote-erään verrattuna.

2.2. Sopimuksen syntyminen

Sopimus syntyy, kun Asiakas on tarjouksen voimassaoloaikana ilmoittanut hyväksyvänsä BAUHAUSin tarjouksen. Sopimus syntyy myös, kun BAUHAUS on hyväksynyt kirjallisesti Asiakkaan tilauksen ja toimitettun tilauksen mukaisen tavarat.

2.3. Hinnat

BAUHAUSin tarjouksissa ilmoittamat hinnat ovat voimassa BAUHAUSin tavarataloissa Suomessa.

3. TAVARAN NOUTO

Ostettu tavara on noudettavissa BAUHAUSin tavaratalosta tai varastolta sovittuna päivänä tai ajanjaksona, tai jos aikaa ei ole määrätty, kahden viikon kuluessa sopimuksen syntymisestä.

Jos ei ole erikseen sovittu, että BAUHAUS toimittaa tavarat Asiakkaalle, Asiakas sitoutuu noutamaan tavarat sovittuna aikana sovittuna paikasta. Jos noudon ajankohdasta ei ole erikseen sovittu, Asiakas sitoutuu noutamaan tavarat kohtuullisessa ajassa sopimuksen syntymisestä.

Jos Asiakas ei Asiakkaasta johtuvasta syystä nouda tavaraa sovittuna aikana sovittuna paikasta, tai jos noudon ajankohdasta ei ole erikseen sovittu kohtuullisessa ajassa sopimuksen syntymisestä, Asiakas on velvollinen korvaamaan BAUHAUSille tästä aiheutuneet kulut kuten varastointikustannukset. Varastointikulu on 0,5 % tavarankorvauksesta hinnasta kalenteripäivä kohti, kuitenkin korkeintaan 30 % tavarankorvauksesta hinnasta.

BAUHAUS varaa oikeuden jälleenmyydä kolmannelle osapuolelle asiakkaan ostaman ja asiakkaalle varatun tavarat, mikäli asiakas ei nouda tavaraa sovittuna aikana sovittuna paikasta tai sen jälkeen kohtuullisessa ajassa sovittuna paikasta. Bauhaus pidättää jälleenmyydyt tavarat kauppanimista BAUHAUSille aiheutuneet kulut, kuten varastointikustannukset ja tiiliä lopputilauksesta Asiakkaalle.

4. TAVARAN TOIMITUS

4.1. Toimitusaika ja paikka

BAUHAUSilla on velvollisuus toimittaa tavara BAUHAUSin kirjallisesti hyväksymässä tilauksessa määritellyssä ajassa Asiakkaalle, Asiakkaan ilmoittamaan Manner-Suomen osoitteeseen, silloin kun näin on nimenomaisesti sovittu. Jos toimitusajasta ei ole erikseen sovittu, toimitus on tehtävä kohtuullisessa ajassa sopimuksen syntymisestä.

Kun kysymys on Asiakastilauksesta, on toimitus tehtävä kohtuullisessa ajassa tavarankorvauksesta.

Oikea-aikainen toimitus edellyttää, että Asiakas on tilausta tehdessään luovuttanut BAUHAUSille kaikki tarvittavat tiedot ja asiakirjat oikein.

4.2. Toimitustapa ja toimituskustannukset

Tavarankorvauksesta päättää BAUHAUS, ellei muuta ole nimenomaisesti sovittu. Tavarankorvauksesta vastaa Asiakas.

4.3. Tavarankorvaus

BAUHAUS varastoi Asiakkaalle toimitettavaksi tarkoitettua tavaraa silloin, kun tästä on erikseen sovittu. Jos varastointi kestää pidempään kuin kaksi viikkoa, BAUHAUSilla on oikeus periä Asiakkaalta kohtuulliset varastointikustannukset. Varastointikulu on 0,5 % tavarankorvauksesta hinnasta kalenteripäivä kohti, kuitenkin korkeintaan 30 % tavarankorvauksesta hinnasta.

4.4. Tavarankorvaus

Asiakas sitoutuu ottamaan tavarat tai näiden osatoimituksen vastaan sovittuna aikana sovittuna paikassa.

Jos Asiakas ei Asiakkaasta johtuvasta syystä ole ottamassa tavaraa tai osatoimitusta vastaan sovittuna aikana sovittuna paikassa, on Asiakas velvollinen korvaamaan BAUHAUSille tästä aiheutuneet kulut, kuten kuljetus- ja varastointikustannukset.

4.5. Toimituksen viivästyminen

Jos toimitus viivästyy BAUHAUSin vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä johtuen, kuten esimerkiksi tavarantoimitajien myöhästymisestä, kuljetusliikkeen aiheuttamasta viivästymisestä, ei vahvistettu toimitusaika sido BAUHAUSia. BAUHAUS ei ole vastuussa toimituksen viivästymisestä aiheutuneista kuluista tai vahingoista, mikäli viivästyminen on johtunut BAUHAUSin vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta syystä.

BAUHAUS on velvollinen ilmoittamaan Asiakkaalle viivästymisestä saatuaan siitä tiedon, sekä ilmoittamaan Asiakkaalle arvion uudesta toimituspaikasta. Jos toimitus viivästyy Asiakkaasta johtuvasta syystä, Asiakas on velvollinen korvaamaan BAUHAUSille tästä aiheutuneet kustannukset.

5. TAVARAN ASENNUS

BAUHAUS on velvollinen asentamaan tavarat vain, mikäli näin on nimenomaisesti kirjallisesti sovittu.

BAUHAUSin asentaessa myymänsä tavarat tai tehdessään muita työsuorituksia, näihin sovelletaan erikseen kirjallisesti laadittuja urakka- ja asennussopimuksia sekä niiden liitteenä olevia sopimus- ja toimitusehtoja.

6. MAKSUEHDOT

Tavara tai palvelu on maksettava kokonaisuudessaan ostotapahtuman yhteydessä, ellei toisin ole sovittu. Jos tavara tai palvelu sovitaaan maksettavaksi laskulla, on lasku maksettava laskuun merkittyyn eräpäivään mennessä. Jos Asiakas ostaa tavarat tai palvelun luotollisen tiin kautta, maksu katsotaan suoritetuksi, kun suoritukset BAUHAUSin pankkitilillä.

7. MAKSUVIIVÄSTYS

Maksun viivästyessä BAUHAUSilla on oikeus periä korkolain mukaista viivästyskorkoa. Maksun viivästyessä ei BAUHAUSilla ole velvollisuutta luovuttaa tavaraa Asiakkaalle, ennen kuin Asiakas on täyttännyt maksuvelvollisuutensa. BAUHAUSilla on maksuviivästystapauksissa oikeus periä Asiakkaalta kohtuulliset perintäkulut.

8. OMIKUSTUSEHDOT

Myyty tai tilattu tavara kuuluu BAUHAUSin omistukseen, kunnes kauppahinta ja kaikki kaupasta Asiakkaan maksettavaksi kuuluvat kustannukset on kokonaisuudessaan maksettu BAUHAUSille. Jos tavara on luovutettu asiakkaalle, ennen kuin BAUHAUS on saanut täyden suorituksen, BAUHAUSilla on oikeus ottaa tavara takaisin ja vaatia Asiakkaalta takaisinotosta aiheutuneet kustannukset. Asiakkaalla ei ole oikeutta luovuttaa BAUHAUSin omistukseen kuuluvaa tavaraa kolmannelle taholle myymällä, panttaamalla, vuokraamalla, lainaamalla, tai muullakaan tavoin, ellei toisin ole sovittu.

9. ASIAKASTILAUKSET

Asiakkaan on Asiakastilauksen tehdessään maksettava BAUHAUSille 100 % tilauksen arvosta. BAUHAUSin asentaessa myymänsä tavarat tai tehdessään muita työsuorituksia, näihin sovelletaan erikseen kirjallisesti laadittuja urakka- ja asennussopimuksia sekä niiden liitteenä olevia sopimus- ja toimitusehtoja.

10. VAARANVASTUUT

Vaarantavara tavara on BAUHAUSilla siihen asti, kunnes tavara on toimitettu, kun Asiakas on noutanut tavarat tai kun tavara on asennettu. Tämän jälkeen vaarantavara on Asiakkaalla.

11. TAKUUT

BAUHAUS myöntää Suomessa useille sähkö- ja moottorikäyttöisille laitteille 5 vuoden takuun ostopäivästä alkaen. Takuu on voimassa Suomen rajojen sisällä. BAUHAUS vastaa takuuajana laitteissa ilmenneistä valmistus- ja materiaavioista. BAUHAUS vastaa ensisijaisesti virallisen laitteen takuuuuloista tai tarvittaessa vaihtaa laitteen uuteen, jos Asiakas esittää laitteen takuudistuksen sekä ostokuitin tai muun luotettavan selvityksen ostopaikasta ja -ajankohdasta.

Akut, patterit, valaisimet ja muut kuluvat osat eivät kuulu takuun piiriin. Takuu ei myöskään koske vikoja tai puutteita, jotka aiheutuvat esineen normaalisti kulumisesta tai vahingoista, jotka ovat syntyneet BAUHAUSista riippumatta sen jälkeen, kun vaaranvastuu on siirtynyt Asiakkaalle. Takuu raukeaa, jos laite tai sen kuori avataan. Takuu ei koske myöskään Asiakkaan tai kolmannen osapuolen tekemien muutos- tai kunnostustoimenpiteiden seurauksena syntyneitä vaurioita. Takuun edellytyksenä on, että tavara on käyttöön otettu sekä tavara on käyty ja huollettu valmistajan tai BAUHAUSin antamien ohjeiden mukaisesti. Nämä takuehdot eivät rajoita Asiakkaan lainmukaisia oikeuksia.

12. TAVARAN VIRHE JA REKLAMAATIO

Asiakkaalla on velvollisuus välittömästi tavarankorvauksen jälkeen tarkistaa sen virheettömyys. Asiakkaan on ilmoitettava BAUHAUSille tavarankorvauksen virheistä viipymättä kirjallisen, viimeistään 7 päivän kuluessa siitä, kun Asiakas havaitsee virheen, kuitenkin viimeistään 1 kuukauden kuluessa tavarankorvauksesta. Jos Asiakas ei sanotussa ajassa ilmoita BAUHAUSille tavarassa olevaa vikaa tai puutetta, tavarankorvaus katsotaan olevan virheetön.

Virheellisen tavarankorvauksesta BAUHAUS voi valintansa mukaan korjata vastikkeetta tavarassa olleen virheen tai luovuttaa Asiakkaalle uuden tavarankorvauksen tilalle tai maksaa kauppanimän takaisin Asiakkaan palauttaessa tavarankorvauksesta.

13. VÄLILLISET VAHINGOT

BAUHAUS ei ole velvollinen korvaamaan tavarankorvauksen tai asennuksen viivästymisestä taikka tavarankorvauksen toimituksen virheellisyysestä Asiakkaalle aiheutuneita välillisiä vahinkoja tai muita taloudellisia seurannaisvahinkoja.

14. KAUPAN PURKU

Jos tavaraa ei voida korjata tai vaihtaa, jos tavarankorvauksesta ollutta virhettä ei voida korjata tai jos korjaus on suoritettu virheellisesti tai se kestää kohtuuttoman kauan ja tämä aiheuttaa olennaisia haittaa Asiakkaalle voi Asiakas kohtuullisessa ajassa tavarankorvauksesta vaatia kaupankorvauksen purkamista sekä kauppanimän palauttamista. Jos Asiakas ei nouda tavaraa oikea-aikaisesti tai jos Asiakas ei vastaanota hänelle oikea-aikaisesti toimitettua tavaraa, eikä nouda tai vastaanottoa ole tapahtunut BAUHAUSin kirjallisesti asettamassakaan uudessa kohtuullisessa määräajassa BAUHAUSilla on oikeus purkaa tämä sopimus ja vaatia Asiakkaalta vahingonkorvausta.

Jos BAUHAUS ei voi toimittaa tai asentaa Asiakastilausta Asiakkaalle sellaisesta BAUHAUSin vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevan esteen takia, jota se ei sopimusta tehtäessä kohtuudella ole voinut ottaa huomioon ja jonka seurauksia se ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää, BAUHAUSilla on oikeus purkaa kauppa. Tällöin Asiakkaalla ei ole oikeutta esittää vahingonkorvausvaatimusta BAUHAUSia kohtaan.

Jos Asiakas peruuttaa Asiakastilauksen ennen tavarankorvauksesta, BAUHAUSilla on oikeus korvaukseen niistä kustannuksista, joita BAUHAUSille on aiheutunut sopimuksen tekemisestä ja täyttämisestä sekä kaupankorvauksesta tai peruutuksesta aiheutuvista kustannuksista.

15. YLIVOIMAINEN ESTE

BAUHAUS ei ole velvollinen täyttämään sopimusta, jos luonnoneste, tulipalo, konevaurio tai siihen verrattava häiriö, lakko, työoskuu, sota, liikekannallepano, vienti- tai tuontikielto, kuljetusvälineiden puute, valmistuksen lopettaminen, liikennehäiriö, tai muu sellainen este, jota BAUHAUS ei voi voittaa tai jonka seurauksia BAUHAUS ei sopimusta tehtäessä kohtuudella olisi voinut välttää, estää tavarankorvauksen toimituksen.

Myös silloin, kun sopimuksen täyttäminen edellyttäisi BAUHAUSilta sellaisia uhrauksia, jotka ovat kohtuuttomia verrattuna Asiakkaalle siitä koituvaan etuun, BAUHAUS ei ole velvollinen täyttämään sopimusta. BAUHAUS ei ole tällöin velvollinen korvaamaan Asiakkaalle sopimuksen täyttämättä jättämisestä aiheutunutta vahinkoa. BAUHAUSilla on myös tällöin oikeus purkaa sopimus.

16. SOPIMUKSEN SITOVUUS

BAUHAUSin ja Asiakkaan välinen sopimus jää muilta osin voimaan, vaikka jokin kaupankorvauksesta todettaisiin mitättömäksi.

17. SOPIMUKSEN MUUTTAMINEN

BAUHAUSin ja asiakkaan välillä sopimusta voidaan muuttaa vain kirjallisesti ja molempien osapuolten allekirjoituksin.

18. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tätä sopimusta tai siihen liittyviä oikeuksia ja velvollisuuksiaan ilman BAUHAUSin etukäteen antamaa kirjallista hyväksyntää.

BAUHAUSilla on kuitenkin ilman Asiakkaan suostumusta oikeus siirtää sopimus sekä siihen perustuvat saatavansa kolmannelle, ilmoittamalla tästä Asiakkaalle hyvissä ajoin. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen maksu voidaan pätevästi suorittaa ainoastaan siirron saajalle.

19. SOVELLETTAVA LAKI

BAUHAUSin ja Asiakkaan väliseen sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

20. RIITOJEN RATKAISU JA OIKEUSPAIKKA

Kaikki BAUHAUSin ja Asiakkaan väliset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti yhteisin neuvotteluin. Jos osapuolet eivät yhteisin neuvotteluin pääse sovintoon riita-asiaassa, ratkaistaan se ensimmäisenä oikeusasteena Itä-Uudenmaan käräjäoikeudessa.

Kuluttaja-asiakas voi nostaa kanteen myös kotipaikkakuntansa yleisessä alioikeudessa tai saattaa riita-asian kuluttajavaltuutuskannan ratkaistavaksi. Mikäli hänellä ei ole kotipaikkaa Suomessa ratkaistaan riita-asia Itä-Uudenmaan käräjäoikeudessa.

| | | | | | | |
|---|--|---|--|---|---|--|
| Bauhaus Co Ky Tammiston kauppatie 19 01510 Vantaa 0206 300 800 www.bauhaus.fi Y-tunnus 1580679-5 | Bauhaus Espoo Rusthollarinkatu 6 02270 Espoo 0206 300 830 info.espool@bauhaus.fi | Bauhaus Lahti Simolanmutka 5 15680 Lahti 0206 300 850 info.lahti@bauhaus.fi | Bauhaus Oulu Kaakkurinkulma 2 90420 Oulu 0206 300 840 info.oulu@bauhaus.fi | Bauhaus Tampere Palmrohtintie 4 33950 Pirkkala 0206 300 820 info.tampere@bauhaus.fi | Bauhaus Turku Kuloisentie 1 21280 Raisio 0206 300 810 info.turku@bauhaus.fi | Bauhaus Vantaa Tammiston kauppatie 19 01510 Vantaa 0206 300 800 info.vantaa@bauhaus.fi |
|---|--|---|--|---|---|--|